

(令和7年度) 介護職員等処遇改善加算の取り組みについて

分類	内容	当法人としての取組み
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	理念、介護方針、行動理念、具体的な行動指針を掲げ、明確化をしている。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）	未経験者など他産業からの転職者など幅広い採用を行っている。
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施	職業体験の受入れを行っている。
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	無資格未経験者等の職員が働きながら介護福祉士資格を取得する要件の一つである実務者研修の助成金制度を設けている。また、無資格で入職した職員は、介護職員基礎研修を施設負担で受講支援をしている。
	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	外部研修や内部研修を積極的に受講しやすい環境づくりを行っており、人事考課との連動も図っている。
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	人事考課制度による定期的な面談の機会を確保している。
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	非正規職員から正規職員への転換を奨励している。
	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標（例えば、1週間以上の休暇を年に●回取得、付与日数のうち●%以上を取得）を定めた上で、取得状況を定期的に確認	職員の充足状態を保つように定着、採用を行う等、有給休暇が取得しやすい環境作りをしている。
	有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている	業務連絡ツールの活用、介護ソフトによる情報共有等により引継ぎ等を円滑に行い偏りの解消を行っている。

腰痛を含む心身の健康管理	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	職員用の休憩室の設置がある。
	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	特浴、リフト浴、電動ベッド（超低床ベッドを含む）を導入し、また、腰痛ベルト、腰痛予防装具を活用し、当該及び他のweb研修をできる環境もあり介護職員の腰痛対策を行っている。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	マニュアルを整備している。
生産性向上のための業務改善の取組	厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部の研修会の活用等）を行っている	生産性向上委員会で業務改善活動を行っている。
	現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している	生産性向上委員会にて現場の課題の見える化を実施している。
	介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入	介護ソフトの活用による情報共有、記録の電子化による業務負担軽減を行っている。
	介護ロボット（見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等）又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器（ビジネスチャットツール含む）の導入	職員間の連絡調整の迅速化にインカムを導入している。
	業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境を整備。特に、間接業務（食事等の準備や片付け、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等）がある場合は、いわゆる介護助手等の活用や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う。	介護職員、間接業務職員と業務の役割を明確化して、介護職員がケアに集中しやすい環境を整備している。
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	ES向上委員会、サービス向上委員会により、勤務環境やケア内容の改善に取り組んでいる。
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	介護職会議等により職員が情報共有する機会がある。